

## MIT EVALUIERUNGEN KONSTRUKTIV UMGEHEN Ein Praxisworkshop

### Workshop - Beschreibung

- Ziel:** Dieser Workshop dient dem moderierten Erfahrungsaustausch unter den Teilnehmenden und dem Training der Kommunikation von Evaluierungsergebnissen, in denen gute und schlechte Bewertungen thematisiert werden. Handlungsvarianten und Verbesserungsmöglichkeiten können gemeinsam erarbeitet werden. Die Teilnehmenden können im Workshop nach erfolgtem Input über Rahmenbedingungen für gelingende Kommunikation einfache Methoden selbst zur Anwendung bringen.
- Zielgruppe:** StudiengangsleiterInnen sowie Personen, die Evaluierungsgespräche führen.
- Termin und Ort:** **12. Mai 2020** von 10.00 – 16.00 Uhr  
Ort: FH Oberösterreich, Standort Linz, Garnisonstraße 21, 4020 Linz
- Workshopleiterin:** **Mag. Bettina Koller-Resetarics, BSc**  
Fakultätsleitung Gesundheit an der FH Wiener Neustadt
- Mag. Bettina Koller-Resetarics, BSc, Fakultätsleitung Gesundheit und ehemalige Studiengangsleitung im Bachelorstudiengang „Allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege“ an der Fachhochschule Wiener Neustadt studierte Pädagogik an der Universität Wien und Advanced Nursing Practice an der IMC Fachhochschule Krems. Sie war von 2002-2014 als stellvertretende Direktorin in der Schule für allgemeine Gesundheits- und Krankenpflege Baden tätig. Ihre Personalführungskompetenzen entwickelte Frau Mag. Koller-Resetarics, BSc in ihren Leitungsfunktionen von Teams mit bis zu 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Neben den gesundheitswissenschaftlichen fachlichen Kompetenzen liegen u.a. ihre Stärken in der Personalführung, -beurteilung und -entwicklung sowie dem Führen von schwierigen Gesprächen. Frau Mag. Bettina Koller-Resetarics, BSc kann auf eine langjährige Erfahrung als Lehrende und Vortragende im Gesundheitssektor vorweisen und kann auf ein fundiertes Netzwerk in der österreichischen Pflegelandschaft und darüber hinaus zurückgreifen.
- Methode:** Die Veranstaltung ist als Workshop konzipiert. Die eingesetzten Methoden umfassen Impulsvorträge, Diskussion im Plenum und praktische Übungen.

- Lernergebnisse:** Nach Absolvierung dieses Workshops sind die Teilnehmenden in der Lage,
- Grundregeln der Kommunikation bewusst einsetzen
  - Emotionen in schwierigen Gesprächen bewusst ausblenden
  - Lösungen konstruktiv erarbeiten
  - Verschiedene Evaluierungstools und deren Einsatz diskutieren
  - Gute und schlechte Evaluierungsergebnisse kommunizieren
  - Handlungsvarianten aufgrund des Erfahrungsaustausches ableiten
- Max. TN:** Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf max. 16 Personen beschränkt. Die Reihung erfolgt nach der Reihenfolge des Einlangens der Anmeldungen.
- Bei einer zu geringen Zahl der Teilnehmenden oder aus anderen wesentlichen organisatorischen Gründen behält sich die FHK das Recht vor, die Veranstaltung (gegen Rückerstattung des Kostenbeitrages) abzusagen. Daraus erwachsene etwaige Schadenersatz-ansprüche können nicht anerkannt werden.
- Anmeldung:** Anmeldungen online auf der FHK-Website [workshops.fhk.ac.at](http://workshops.fhk.ac.at). Bei Fragen wenden Sie sich an Eveline Horvath, e-mail: [eveline.horvath@fhk.ac.at](mailto:eveline.horvath@fhk.ac.at) oder Tel: +43 1 890 63 45 - 10.
- Die Anmeldung der Teilnehmenden sollte in Absprache mit dem/der Studiengangsleiter/in bzw. dem Erhalter erfolgen.
- Im Falle einer Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden mit der EDV-mäßigen Verarbeitung und Speicherung ihrer Daten einverstanden.
- Anmeldefrist:** Die Anmeldefrist für alle Workshops finden Sie bei den jeweiligen Veranstaltungen auf der Website [workshops.fhk.ac.at](http://workshops.fhk.ac.at).
- Kostenbeitrag:** Zur teilweisen Abdeckung der Kosten der Workshopleiterin sowie der Verpflegungskosten wird ein Kostenbeitrag von **Euro 200,-** pro Teilnehmender/m eingehoben. Die Rechnung erhalten die Teilnehmenden bzw. ihre Organisationen ca. 2 Wochen vor der Veranstaltung. Die Reise- und Nächtigungskosten hat jede/r Teilnehmende selbst zu tragen. Nach erfolgter Anmeldung erhalten die angemeldeten Personen eine automatisch vom System generierte Anmeldebestätigung. Der Beitrag muss bis zum Tag der Veranstaltung auf dem FHK-Konto eingegangen sein.
- Stornierungen:** Grundsätzlich gilt jede/r Teilnehmende, die/der sich über die Website [workshops.fhk.ac.at](http://workshops.fhk.ac.at) für einen Workshop angemeldet und eine Anmeldebestätigung dafür erhalten hat, als fix angemeldet.
- Kostenlose Stornierungen** sind auf der Website im eigenen Profil vorzunehmen. Diese sind über den „Storno-Button“ über die Website [workshops.fhk.ac.at](http://workshops.fhk.ac.at) beim betreffenden Workshop bis zum letzten Tag der Anmeldefrist möglich. In diesem Fall fällt kein Kostenbeitrag an bzw. wird dieser – falls bereits überwiesen - rückerstattet.
- Stornierungen nach Ablauf der Anmeldefrist sind grundsätzlich nur per E-Mail an [workshops@fhk.ac.at](mailto:workshops@fhk.ac.at) möglich.** Hier bleibt der Kostenbeitrag aufrecht, es kann aber ein/e Ersatzteilnehmende/r nominiert werden. Wenn keine Ersatznominierung erfolgt, werden wir uns bemühen, eine Person aus der Warteliste, wenn vorhanden, nachrücken zu lassen. In diesem Fall entfällt der Kostenbeitrag der/s stornierenden Teilnehmenden bzw. kann der Kostenbeitrag rückerstattet werden.